障害福祉サービス事業所・介護サービス事業所の 職員に対する新型コロナウイルスPCR検査

PCR検査結果確認システム 利用手順

作成日:2022年4月6日(Verl.0)

PCR調整事務局

PCR検査結果確認システム 利用手順

Stepl

推奨環境等をご確認ください

Step2

検査結果報告メールを確認してください

(検査日の夕方以降又は検査日の翌日となります)

Step3

パスワードを設定してください[初回のみ]

Step4

システムヘログインをしてください

Step5

検査結果をご確認ください

PCR調整事務局 (新宿区事業専用) ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。

株式会社CTD:伊豆津、犬塚、中村

専用電話:070-4393-2531 平日8:30~17:30

E-mail: pcr-ncgm@c-ctd.co.jp

推奨環境

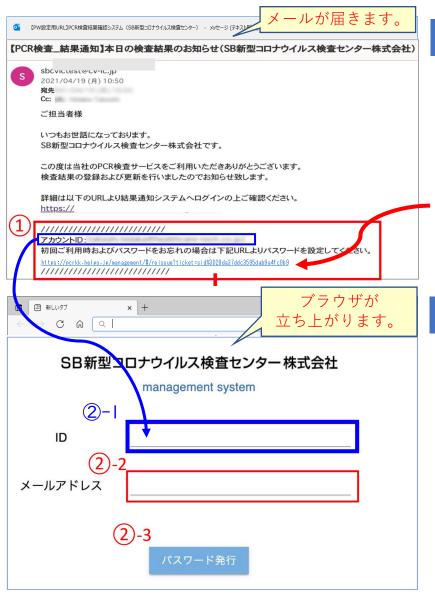
Google/Chrome バージョン 89.0.4389.114 以上

- ※ Internet Explorer ではご利用いただけません。
- ※ スマートフォンやタブレットからもアクセス可能です。

アカウントの取り扱いについて

- PCR検査結果確認システムにて発行される「アカウントID」 「パスワード」の取り扱いには十分注意してください。
- アカウントIDは、結果通知先として指定いただいた 1つのアドレスしか発行できません。
- アカウントID は結果通知の際にメールにてお知らせします。
- アカウントID の変更はできません。

検査結果報告メールの確認



①検査結果通知メールの受領

検査結果が報告されると、下記件名のメールが配信されます。

件名 【PCR 検査 結果通知】本日の検査結果のお知らせ (SB 新型コロナウイルス検査センター株式会社)

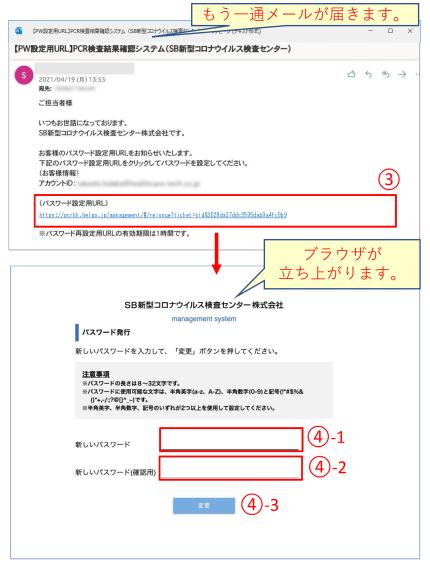
メール内に記載されている「パスワード設定用のURL」 ヘアクセスしてください(左図参照)

②パスワードの設定

システム画面が表示されたら、

- ②-| メール内に記載されている アカウントIDを入力してください。
- ②-2 メールアドレスの入力してください。
- ②-3「パスワード発行」ボタンを クリックしてください

パスワードの設定



③パスワードの設定メールの受領

- ③ 下記件名のメールが配信されますので、 メールに記載されている(パスワード設定用URL) ヘアクセスし、パスワードを発行してください。
- 件名 【PW 設定用URL】PCR 検査結果確認システム (SB 新型コロナウイルス検査センター株式会社)

【注意△】

パスワード発行メール配信後、1時間以内に下記操作を完了してください 1時間以内に設定完了できない場合は、再度①の手順からやり直しとなります。

④パスワードの設定

④-I 新しいパスワードを設定してください。

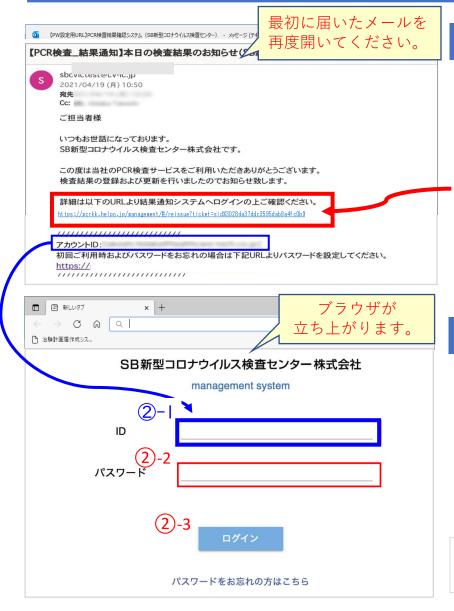
注意事項

- ・8文字以上32文字以下の文字列
- ・半角英字・半角数字・記号のいずれか2つ以上を使用
- ④-2. 新しいパスワード 確認用 に、④-1と同じ パスワードを入力してください
- ④-3.「変更」ボタンをクリックしてください。

【注意△】

アカウントIDとパスワードは、今後の検査結果を確認する際にも利用します。

システムヘログイン



○検査結果通知メールよりシステムへアクセス

下記件名のメール内にあるURLより「結果通知システム」へ ログインしてください。

件名 【PCR 検査 結果通知】本日の検査結果のお知らせ (SB 新型コロナウイルス検査センター株式会社)

メール内に記載されている「詳細は以下のURLより結果 通知システムへのログインの上、ご確認ください」(左 図参照)よりアクセスしてください。

なお、パスワードの設定のメール内にある「(パスワード設定後のログインURL)」からもログインできます。

②ID とパスワードを入力しログイン

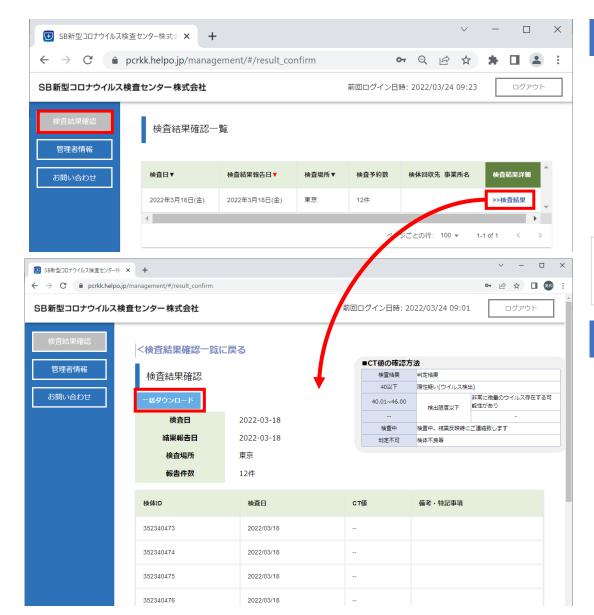
システム画面が表示されたら、

- ②-| メール内に記載されている アカウントIDを入力してください。
- ②-2 パスワードを入力してください。
- ②-3「ログイン」ボタンを クリックしてください

<パスワードをお忘れになってしまった場合>

画面下部の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、パスワードの再発行を行ってください。 (1.1の手順と同じになります)

検査結果をご確認ください



検査結果を確認してください

上記画面が表示されない場合は、左側にある「検査結果確認」ボタンを クリックして、検査結果確認一覧を 表示させてください。

検査結果詳細の列にある「検査結果」をクリックして、結果を表示させてください。

※※注意※※

検体にQRコードを貼り忘れてしまった場合、 仮IDを付与して検査を行いますが、作成した仮IDの分だ け検査結果の行が追加されます。

検査結果のダウンロード手順

『一括ダウンロード』をクリックすると、測定結果をCSVファイル形式でダウンロードできます。(Excel 形式で保存することをお勧めします。)

FAQ

よくあるご質問

Q

管理者システムの画面が真っ白な状態でログインできない

本システムでサポートしているWebブラウザはGoogle社のChromeとなります。
Internet ExplorerなどChrome以外のWebブラウザをご利用の場合、バージョンや設定によってはログイン画面が真っ白な状態となる場合がございます。

当該事象が発生した場合、以下のサイトよりChromeをインストールしてからChromeにてアクセスをお願い致します。

https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html

Q

メールが届かない

キャリアメール等の場合、

「URLリンクつきメール受信拒否設定」や「ドメイン受信拒否設定」がなされている可能性がございます。

「@sbcvic.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いします。

また、迷惑メールフォルダや「ゴミ箱」に振り分けられていないかご確認お願いします。

それでもメールが確認できない場合、お問い合わせフォームよりご連絡ください。